MAXPRO® Cloud

NVR híbrido accesible vía Web

Guía rápida de instalación

Introducción

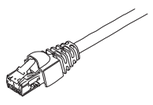
Gracias por adquirir los servicios alojados en host Honeywell MAXPRO® Cloud más el NVR híbrido accesible vía web. Antes de instalar su NVR, lea atentamente esta guía.

Para obtener información más detallada que la contenida en esta guía, consulte la guía del usuario correspondiente que se encuentra en el CD MAXPRO® Cloud Utility.

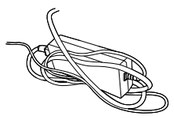
Contenido del embalaje

Compruebe que los artículos recibidos coinciden con los que aparecen en el formulario de pedido y en la hoja de embalaje. Además del equipo MAXPRO® Cloud, la caja debería contener:

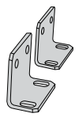
CD MAXPRO Cloud Utility



Cable cruzado red RJ45



Fuente de alimentación



4 escuadras para montaje en rack y tornillos

Esta guía

Nota También serán necesarios otros equipos de hardware periféricos (suministrados por el usuario) para la instalación (cámaras IP Honeywell, un módem o router ADSL y los cables adecuados). Entre el equipo opcional (suministrado por el usuario) se podría incluir un monitor VGA para visualización local durante la instalación y un dispositivo de almacenamiento, como un disco duro USB o un dispositivo de almacenamiento NAS. Para obtener más información, consulte la guía del usuario.

Antes de instalar el equipo

1 Solicitud de cuenta para servicios en host

Antes de que pueda configurar el equipo MAXPRO® Cloud para su conexión a dispositivos en Internet, debe solicitar una cuenta de servicios en host para esos dispositivos.

Póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Honeywell: +44(0)844 8000 235. Seleccione el **servicio al cliente**.

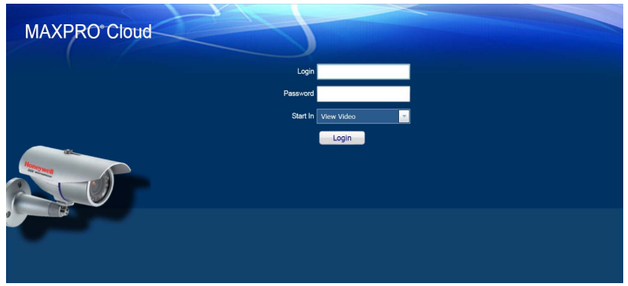
2 Nombre de usuario y la contraseña de administrador

Después de haber solicitado la cuenta de servicios en host, recibirá un correo electrónico de bienvenida de Honeywell. En ese correo se incluirá el nombre de usuario y la contraseña de administrador, así como un vínculo de Internet.

3 Conexión con la interfaz de usuario para la administración de cuentas

1. Haga clic en el vínculo de Internet del correo electrónico de bienvenida que le ha enviado el servicio de atención al cliente de Honeywell.

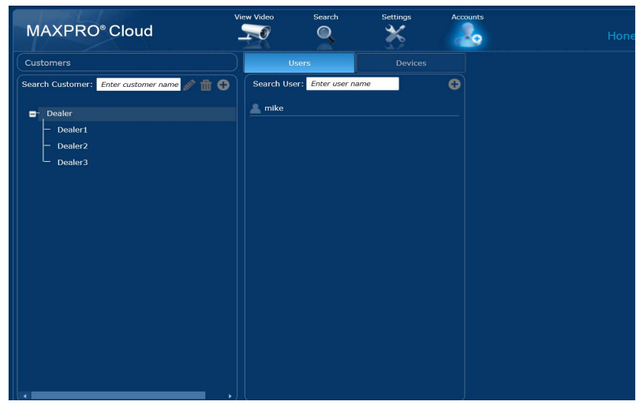
   Se abre la ventana de acceso a MAXPRO® Cloud.



2. Introduzca el **ID de inicio de sesión** y la contraseña que recibió en el correo electrónico de bienvenida y seleccione **Administración de cuentas**. A continuación, haga clic en **Introducir**.

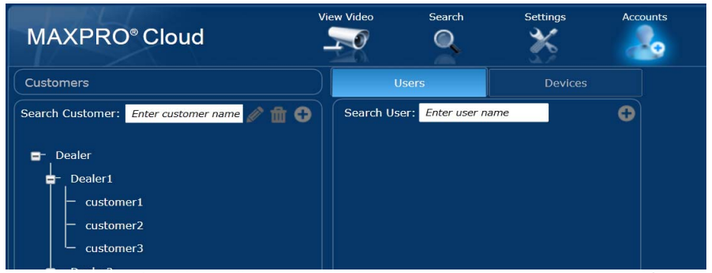
Nota El ID de inicio de sesión y la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Aparece la ventana de administración de cuentas del MAXPRO® Cloud.

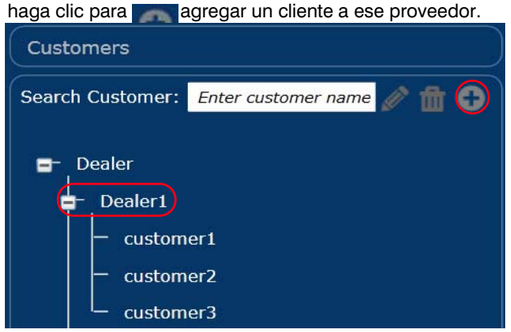


4 Configuración de la administración de cuentas

Empiece en la ventana de administración de cuentas. La configuración básica requiere que se añadan clientes y dispositivos.

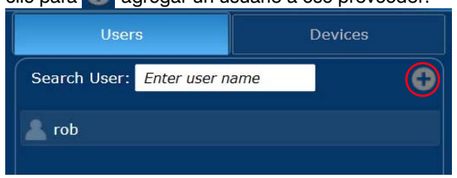


1. Haga clic para seleccionar un proveedor y, a continuación, haga clic para agregar un cliente a ese proveedor.



Introduzca el nombre de cliente en la ventana **Agregar cliente** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

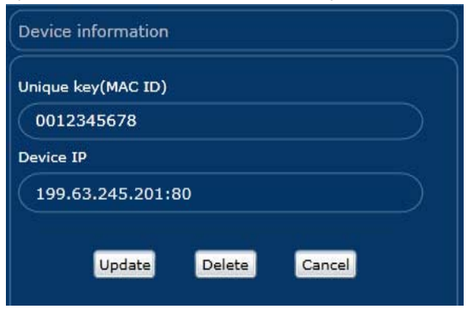
2. Haga clic para seleccionar un cliente y, a continuación, haga clic para agregar un usuario a ese proveedor.



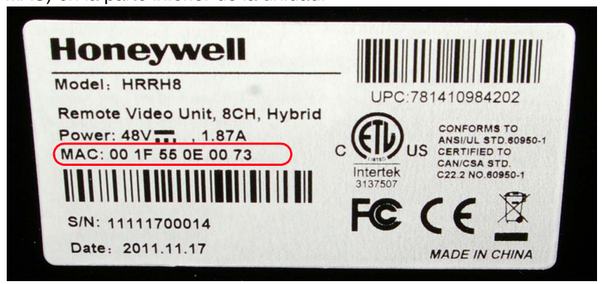
Introduzca un **Nombre de usuario** y una **Contraseña** y, a continuación, seleccione **Privilegios de usuario** en Información de usuario para el nuevo usuario. Haga clic en **Guardar**.

3. Haga clic para seleccionar un proveedor y/o un cliente, haga clic en **Dispositivo** y, a continuación, haga clic en agregar un dispositivo.

Aparece la ventana Información de dispositivo.



4. Busque el número de clave única del Equipo MAXPRO® Cloud (ID de MAC) en la parte inferior de la unidad.



5. Introduzca la **clave única (ID de MAC)** sin espacios y, a continuación, active o desactive la grabación fuera de las instalaciones en la ventana **Información del dispositivo**. Haga clic en **Guardar**.

Ha configurado el Equipo MAXPRO® Cloud para aceptar nuevos dispositivos.

Instalación del equipo

5 Montaje del MAXPRO® Cloud

Elección de la ubicación

Elección de una ubicación para la instalación que:

- Tenga acceso a una fuente de alimentación (100~240 V CA) y a una toma de vídeo.
- Proteja el Equipo MAXPRO® Cloud de polvo, suciedad y líquidos.
- Permita que circule el aire en torno a las ranuras de ventilación.
- Cumpla con las normativas locales.
- Esté lo más bajo posible en el rack o la pared.

Evite entornos de instalación donde el Equipo MAXPRO® Cloud esté:

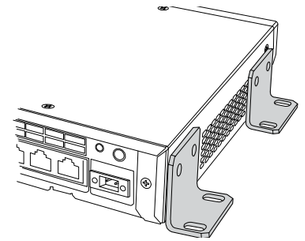
- Expuesto a vibraciones fuertes o a superficies irregulares.
- Expuesto a la luz solar directa o cerca de una fuente de calor.
- Expuesto a una humedad elevada o en lugares donde se forme condensación.
- Cerca de cables de alta tensión como cables de alimentación.
- Expuesto a fluctuaciones de temperatura extremas.

Montaje en un rack

1. Ponga un soporte de anclaje en rack (suministrados) a cada lado del Equipo MAXPRO® Cloud, como se muestra.
2. Ponga el Equipo MAXPRO® Cloud en un estante del rack.
3. Fije los soporte de montaje al rack mediante los tornillos necesarios (no se suministran).

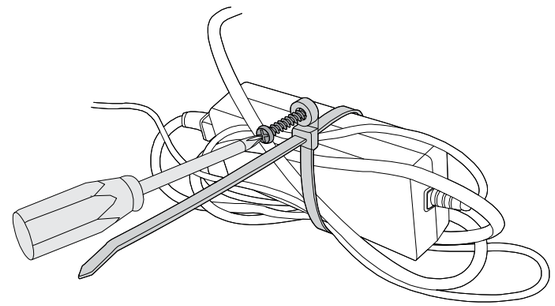
Montaje en una pared

1. Ponga dos soportes de anclaje (suministrados) a cada lado del Equipo MAXPRO® Cloud, como se muestra.
2. Fije los soportes de montaje a la pared mediante los tornillos necesarios (no se suministran).



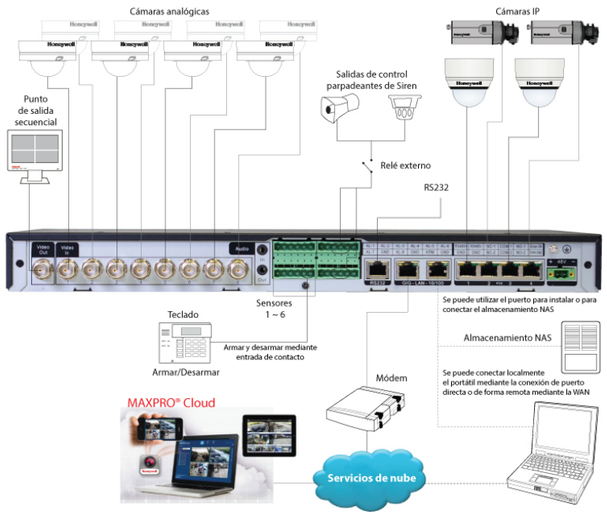
Sujeción de la fuente de alimentación

1. Conecte la fuente de alimentación al Equipo MAXPRO® Cloud. NO lo conecte a una toma de alimentación.
2. Enrolle y sujete la cinta que se proporciona en torno a la fuente de alimentación y al cable que sobre.
3. Utilice los tornillos adecuados (no se suministran) para sujetar la cinta y la fuente de alimentación al rack o a la pared, como se muestra.

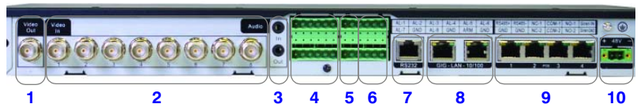


6 Conexión del equipo MAXPRO® Cloud en un sistema

Siga este diagrama del sistema para conectar el Equipo MAXPRO® Cloud en un sistema.


Cámaras analógicas
Cámaras IP
Punto de salida secuencial
Salidas de control parpadeantes de Siren
Relé externo
RS232
Sensores 1 ~ 6
Teclado
Armar y desarmar mediante entrada de contacto
Armar/Desarmar
Se puede utilizar el puerto para instalar o para conectar el almacenamiento NAS
Almacenamiento NAS
Se puede conectar localmente el portátil mediante la conexión de puerto directa o de forma remota mediante la WAN
Módem
MAXPRO® Cloud
Servicios de nube

Conexiones del panel trasero:



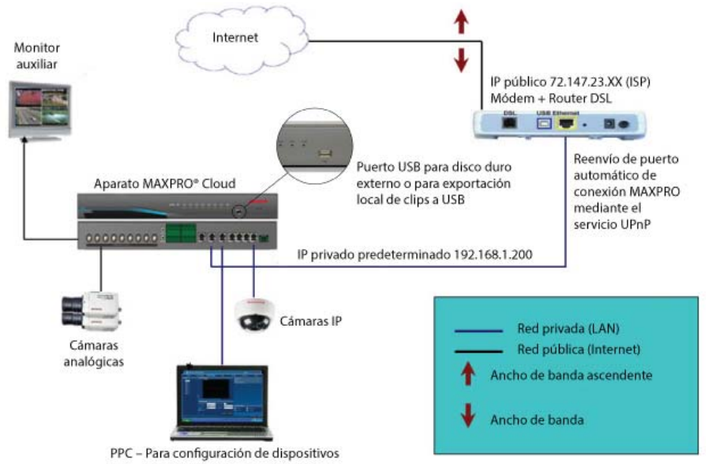
Número	Descripción
1	BNC para salida de vídeo local
2	Conectores BNC de toma de vídeo analógico
3	Entrada y salida de audio (esta función estará disponible en futuras versiones.)
4	Entradas de alarma
5	Conector RS-485 (para uso futuro)
6	Salidas de alarma
7	Conector RS-232
8	Conector de red LAN Ethernet, RJ45
9	Tomas de cámara IP (PoE)
10	Conector de alimentación de 48 V CA

Contactos y conexiones de alarmas

Siga estas leyendas para los contactos y las conexiones de alarmas.

Conexión del equipo MAXPRO® Cloud a Internet

Conecte su MAXPRO® Cloud a Internet como se muestra.


Monitor auxiliar
Internet
IP público 72.147.23.XX (ISP)
Módem + Router DSL
Aparato MAXPRO® Cloud
Puerto USB para disco duro externo o para exportación local de clips a USB
Reenvío de puerto automático de conexión MAXPRO mediante el servicio UPnP
IP privado predeterminado 192.168.1.200
Cámaras analógicas
Cámaras IP
PPC – Para configuración de dispositivos
Red privada (LAN)
Red pública (Internet)
Ancho de banda ascendente
Ancho de banda

7 Instalación del software MAXPRO® Cloud

Cargue en su PC o portátil el software del Equipo MAXPRO® Cloud desde el CD MAXPRO® Cloud Utility que se suministra con el equipo. El CD MAXPRO® Cloud Utility instala automáticamente tres programas de software en la estación de trabajo:

- Bonjour®
- Microsoft® Silverlight®
- Un archivo de escritorio ejecutable

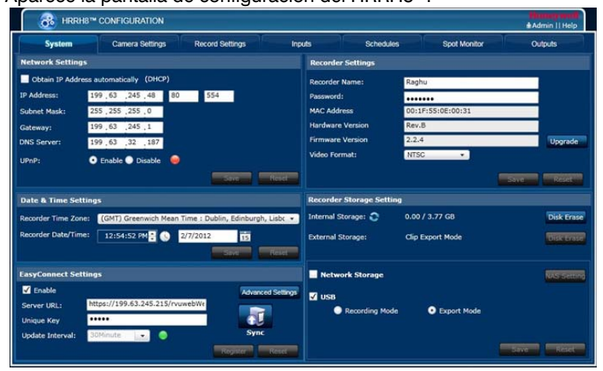
1. Inserte el CD Utility en el PC o portátil.
2. Siga las instrucciones del asistente para completar la instalación.

8 Acceso a la página de configuración del equipo MAXPRO® Cloud

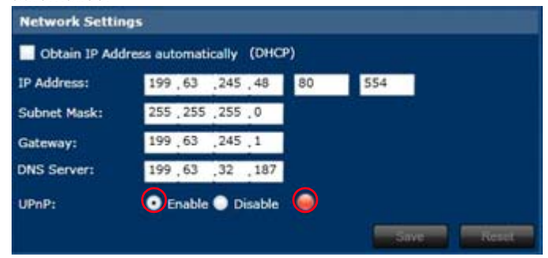
Nota Su Equipo MAXPRO® Cloud debe estar instalado en un sistema que disponga de un servidor DHCP.

1. Abra una ventana del navegador de Internet, vaya a **Ver ➤ Barras del navegador ➤ Bonjour** para abrir el panel de selección de Bonjour.
2. Haga doble clic en **HRR8** en el panel de Bonjour. Introduzca el nombre de usuario (**admin**) y la contraseña predeterminados de fábrica (**admin**) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Aparece la pantalla de configuración del HRRH8™.



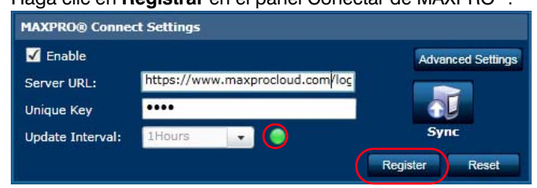
3. Active **UPnP** ("Plug and Play" universal) en el panel de Configuración de red de la ficha Sistemas para activar el reenvío de puertos automático.


Network Settings
Obtain IP Address automatically (DHCP)
IP Address: 199 . 63 . 245 . 48 80 554
Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0
Gateway: 199 . 63 . 245 . 1
DNS Server: 199 . 63 . 32 . 187
UPnP: Enable Disable
Save
Reset

El modo predeterminado es DHCP, que obtiene automáticamente una dirección IP. Después de finalizar el registro, anule la selección de **Obtener dirección IP automáticamente** para establecer una IP estática.

Nota Una luz roja indica que se ha producido un error en el UPnP. Si ocurre, se recomienda el reenvío manual del puerto mediante un router o módem ADSL. Pase el ratón por la luz roja. Aparece una ventana emergente que muestra sugerencias para determinar por qué ha fallado la conexión. Consulte la sección de **Solución de problemas** de la guía del usuario para encontrar una solución.

4. Haga clic en **Registrar** en el panel Conectar de MAXPRO®.



Una luz roja indica que la conexión no se realizó. Pase el ratón por la luz roja. Aparece una ventana emergente que muestra sugerencias para determinar por qué ha fallado la conexión. Consulte la sección de **Solución de problemas** de la guía del usuario para encontrar una solución.

En este momento, mientras está conectado, debe configurar el sistema, la cámara, la grabación, las tomas, las programaciones, los monitores auxiliares y las salidas.

Configuración

Configuración MAXPRO® Cloud.

Nota Para información más detallada sobre la configuración del Equipo MAXPRO® Cloud, consulte las guías completas disponibles en el CD MAXPRO® Cloud Utility

1. Utilice las fichas para seleccionar las opciones de configuración.

Haga clic en **AYUDA** para acceder a la ayuda en línea. En el menú de ayuda en línea se describen más detalladamente las fichas y las opciones de configuración.

Fichas de configuración

Ficha	Qué puede hacer	Ficha	Qué puede hacer
Sistema	Configure la red, el grabador, la fecha del sistema y la configuración de hora y la configuración PTZ; configuración de MAXPRO® Connect; y firmware de actualización.	**Programaciones**	Configure hasta ocho programaciones. Seleccione el tipo de programación (día de la semana o rango de días), hora de inicio y duración.
Configuración de cámara	Configure los nombres de la cámara, el tipo, la entrada analógica, la dirección IP, la URL RTSP y el modelo.	**Monitor auxiliar**	Configure qué cámaras analógicas muestran vídeo en tiempo real en el monitor auxiliar, cuánto tiempo del vídeo se reproduce y si solo reproducen una cámara o varias.
Configuración del grabador	Configure la velocidad de fotogramas de grabación, la calidad, el número de canal, el tipo de códec (compresión), la resolución de grabación, los tiempos de grabación antes y después del evento y los eventos de la cámara (VMD). Active o desactive los activadores. Seleccione un programa de grabación (que se configuró en la ficha Programaciones).	**Salidas**	Configure una de las dos opciones de Relé. Active o desactive la alarma. Asigne un nombre a la alarma. Configure la alarma como NO o NC, y la duración. Active o desactive los sensores y VMD.
Entradas	Nombre hasta 8 activadores y configure cada uno como NO (normalmente abierto) o NC (normalmente cerrado).		

2. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la configuración.

Nota Los cambios no se aplicarán hasta que haga clic en **Guardar**.

3. Haga clic en **Sincronizar** cuando haya finalizado las configuraciones para cargar estos cambios en el servidor MAXPRO VMS.

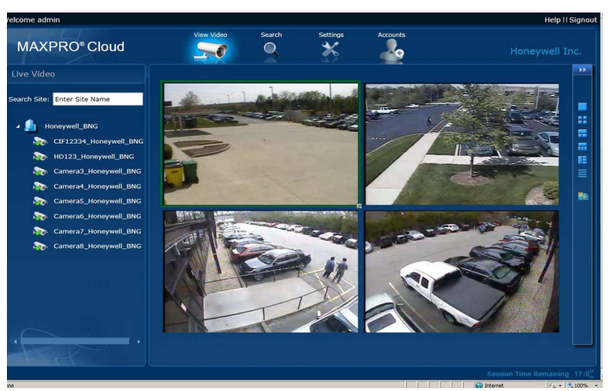
Ya está listo para iniciar la sesión y conectarse de forma remota al MAXPRO® Cloud **para mostrar a sus clientes que la instalación se ha realizado correctamente.**

9 Inicie la sesión en la interfaz de Internet de MAXPRO® Cloud

1. Abra una ventana del navegador.
2. Introduzca *www.maxprocloud.com/login* en el campo de la dirección y, a continuación, haga clic en **Ir**.

   Aparece la ventana de inicio de sesión en Internet de MAXPRO® Cloud.
3. Introduzca su **nombre de usuario** y su **contraseña** de administrador o el **nombre de usuario** y la **contraseña** del cliente, seleccione **Ver**, y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.

   Aparece la página de interfaz de MAXPRO® Cloud.



© 2012 Honeywell International Inc. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse en modo alguno sin el permiso por escrito de Honeywell. La información de esta publicación se considera precisa en todos los sentidos. No obstante, Honeywell no puede asumir responsabilidad alguna ante las consecuencias que se deriven del uso de la misma. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Pueden publicarse revisiones o nuevas ediciones de este documento para incorporar dichos cambios.

Precauciones y advertencias

PRECAUCION
RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA
NO ABRIR
ESTE SÍMBOLO INDICA QUE LA UNIDAD PRESENTA UNA TENSIÓN PELIGROSA CON RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA.
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA(O LA PARTE POSTERIOR). NINGUNA DE SUS PIEZAS INTERNAS PUEDE SER REPARADA POR EL USUARIO. RECURRA ÚNICAMENTE AL PERSONAL CUALIFICADO PARA REALIZAR REPARACIONES Y TAREAS DE MANTENIMIENTO.
ESTE SÍMBOLO INDICA QUE ESTA UNIDAD INCLUYE INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE FUNCTIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO.

Las labores de instalación y mantenimiento sólo deben ser realizadas por técnicos especializados y con experiencia para cumplir todas las normas locales y mantener la garantía.

WEEE (Residuos de equipos eléctricos y electrónicos). Eliminación correcta de este producto (aplicable en la Unión Europea y otros países europeos con sistemas de separación de residuos). Este producto deberá ser eliminado al final de su vida útil de acuerdo con las leyes, las normativas y los procedimientos locales aplicables.

Conformidad con las normativas

Norteamérica El equipo suministrado con esta guía cumple con las normativas UL 60950-1 y CSA C22.2 n.º 60950-1.

Europa El fabricante declara que el equipo suministrado con esta guía cumple los requisitos básicos de protección, con arreglo a la Directiva 2004/108/EC sobre compatibilidad electromagnética y la Directiva (LVD) 2006/95/EC sobre baja tensión, conforme a los requisitos de los estándares EN 55022 para emisiones, EN 50130-4 para la inmunidad y EN 60065 para la seguridad de los equipos eléctricos.

Cumplimiento de las normas FCC

Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio y televisión, que pueden determinarse al encender y apagar el equipo, el usuario deberá intentar corregir tales interferencias. Por ejemplo, intente reorientar o reubicar la antena receptora, aumentando la separación existente entre el equipo y el receptor o conectando el equipo a una toma de un circuito diferente.

¡ADVERTENCIA!Este es un producto de Clase B. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radio, en cuyo caso se podría pedir al usuario que adopte las medidas adecuadas.

Honeywell

www.honeywell.com/security/es
+34.902.667.800 (únicamente España)
HVSsupport@honeywell.com

Documento 800-12205 – Revisión A – 10/2012